以数字化手段助力书院育人成效评价的思考与探索——以复旦大学“智慧书院”平台为例

周缨，虞舒甜，郑毓文
复旦大学

摘要 复旦大学书院建设始于2005年，如今已成为复旦大学实现立德树人和通识教育改革的重要平台，也是实现一流本科教育的重要环节。根据《复旦大学书院立德修身教育行动计划实施方案》的部署，2020年启动建设“智慧书院”项目，针对运作实际和需求调研每年优化更新。本文即为此项目的阶段成果，并以此为基础探索数字化手段助力高校育人评价的路径和实践。

关键词 智慧书院；数字化；第二课堂；三全育人；育人成效

复旦大学自2005年推行书院制，是中国内地最早探索现代书院制的高校之一。2012年，学校继续深化通识教育改革，将原一年制的书院教育贯穿至本科培养的全过程。十余年来，复旦大学不断与时俱进，探索、改革和创新书院育人模式，围绕立德树人的根本任务，在促进学生人格养成、全面发展、师生交融等方面进行了许多有益的探索，积累了宝贵的经验。

如今，书院教育正面临前所未有的机遇和挑战。全国教育大会、全国高校思政会以及校第十五次党代会等大会的召开都对培育德智体美劳全面发展的社会主义建设者和接班人提出了更高的要求。随着教育信息化2.0时代的来临，在大数据等新兴技术支持下，不断推动教育模式变革和生态重构。越来越多的领域都自觉不自觉地在运用大数据思维和大数据技术，高校育人成效评价工作更是如此。面临新时代、新挑战，书院教育必须加快平台育人能级的提升，适应时代新人培养的新要求。

一、“智慧书院”平台建设的必要性

党的十八大以来，对于教育质量评价要求明显而且持续在增强。质量评价工作，关系到人才培养质量和思想政治教育工作科学化水平的提升，是实现高校教育治理体系建设和治理能力现代化的重要环节。二十大报告中再次强调“要着力培养担当民族复兴大任的时代新人”，对“时代新人”培育的迫切要求，也对学生综合素养评价体系构建提出了更高要求。

1. 国家教育信息化发展的必然要求

教育部于2012年3月发布了《教育信息化十年发展规划（2011—2020年）》，提出进一步加快实施教育信息化战略。学校信息化能力建设是国家教育信息化的主阵地，要加强建设高校数字校园，完善信息发布、管理服务和校园文化生活服务等数字化平台，推进系统整合与数据共享。这就为旨在“服务于人”的高校学生工作的信息化建设提出了政策指引和要求。2020年10月，中共中央、国务院颁布新中国首个关于教育评价的系统性改革文件——《深化新时代教育评价改革总体方案》，围绕破除“五唯”顽瘴痼疾，树立科学的教育发展观、人才成长观、选人用人观做出重大部署。

2. 创新发展高校思想政治工作的有效手段

习近平总书记提出，创新发展高校思想政治工作，要适应当代大学生新变化新特点，因事而化、因时而进、因势而新，不断增强思想政治工作时代感和吸引力。网络空间是亿万民众共同的精神家园。要依法加强网络空间治理，加强网络内容建设，做强网上正面宣传，培育积极健康、向上向善的网络文化，用社会主义核心价值观和人类优秀文明成果滋养人心、滋养社会，做到正能量充沛、主旋律高昂，为广大网民特别是青少年营造一个风清气正的网络空间。

3. 高校传统思政工作转型的现实需求

诸多高校工作者和学者都对高校传统学生工作无法适应新形势、新变化和新要求做出了研究，比如秦朝明认为原有的工作方式效率较低，无法适应高校学生人数增加的需求；更加灵活机动的学生培养机制为学生管理工作增加了困难；多校区建设，增加了学生日常事务办理的难度；柔性化管理的缺失等。需要提倡人文关怀和服务理念，逐步改变原来以刚性管理为主、强调服从的管理理念。蔡玉霖认为信息化背景下的思政教育协同管理能够打破各种边界和壁垒，深化思政教育的本质，为创新思政教育工作机制提供科学依据，满足参与者多变性、多元性教育内容和交互的多维性的需要。吕嘉欣认为新时代网络化背景下传统思政教育面临的挑战包括教育环境的不确定性，促使高校思政教育复杂化；传播媒介的多元性，促使高校思政教育阵地边缘化；信息更新的快速性，导致高校思政话语权不断弱化；信息管理的失控性，致使高校思政教育权威弱化。

以上分析，不仅说明高校思政工作需要信息化，并且需要对传统信息化建设进行变革，更体现以学生为本，更具灵活性、创新传播方式、提高融合性。

4. 复旦大学书院立德修身教育行动的重点任务

复旦书院立足中国特色、扎根传统，以导师和学生为主体，以传承和弘扬中华优秀传统文化为主线，将传统文化与社会主义核心价值观培育有机结合，围绕立德树人的根本任务，落实五维育德、强化第一课堂和第二课堂深层协同。

其中，关于学生综合素质的培养，复旦一直在探索和积累中。特别是2019年开始，作为全国首批“三全育人”综合改革试点高校，学校开始进行三全育人综合改革试点，书院育人作为第一批重点任务之一，由学工系统重点推进。到2019年，学校开始思考推进综合素质评价体系建设，着力建设“智慧书院”平台。当年5月，学校出台《书院立德修身教育行动计划》，提出书院建设目标是“成为一站式育人平台，形成全员、全方位、全过程的育人格局”，以智慧书院平台为依托，构建“书院学生综合素养评价体系”，和促进学生全面发展的育人平台。

同时，书院开展第二课堂相关活动的思路和体系已经日趋成熟，但主要依托微信公众号配套线下的宣传推广方式、零碎的手工记录、单一的沟通渠道等都制约了书院第二课堂活动的育人实效。因此，建设一套学生爱用、数据贯通的数字化系统势在必行。

二、“智慧书院”平台建设的目标、需求和方案

1.总体目标和建设思路

智慧书院项目的总体目标是通过友好的用户界面、稳定的数据支持、一定的数据分析智能推送和交互功能，构建书院学生综合素养评价系统和书院第二课堂学分系统，为学生综合素养评定提供数据支持和生动呈现。2020年着力实现所有书院第二课堂活动进入“智慧书院”，提供发布、推送、签到、记录、反馈全过程支持，实现网上过程管理，为师生提供交互式学习社区功能，为书院提供管理支持。2021年至今根据使用情况和师生调研，不断优化和完善各项功能。

智慧书院项目的设计和实现必须对师生有吸引力，内容贴近学生，通过移动端微信小程序的形式为师生提供便捷入口，通过互联网级的活泼明快的UI设计风格设计以及养成系统来吸引学生，通过集成课表、其他部门的活动以及所有复旦书院的相关学生活动为学生提供一站式活动中心，提供学生与导师的在线互动，来大幅度提升学生的满意度。在学校信息办统一协调下，进入一网通办，整合移动端和Wed端入口。

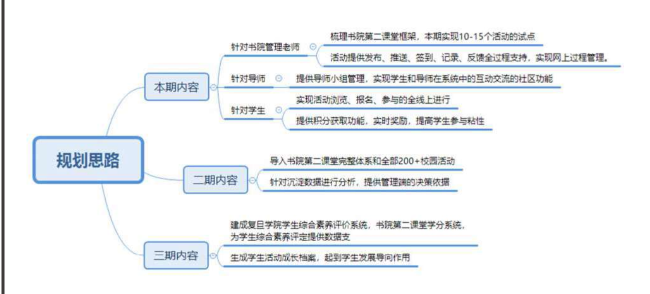


图1 复旦大学智慧书院平台建设思路

2.需求分析

智慧书院的用户包括书院管理部门（分为书院整体和书院单体）、导师和学生，也向学校普通教职工和校外访客开放部分权限。项目组通过大量调研得出以下需求：

学生：可查看所有在校内发布的活动，提高参与积极性；体验活动积分带来的乐趣，享受校园的文化感染；可获得参与第二课堂的活动记录和体验，形成个人画像；与书院、导师和活动小组便捷的联络互动。

导师：乐于在系统中组织学生活动，可以和学生互动交流；精准了解学生的情况，便捷安排相应工作；简化工作考评所需的数据处理流程。

书院单体：减少单体书院组长和学生骨干的数据整理压力，轻松审核，简单管理；统一的活动发布流程为活动实施提供全过程支持。

书院整体：良好的宣传书院工作的平台；通过系统查看五大书院整体的活动建设情况；针对学生和导师生成个人画像，辅助综合素养能力的决策。

3.差距分析

项目组从复旦已有的学生工作管理系统和书院工作流程分析入手，寻找现实与目标的差距。针对性地前往北京航空航天大学、中国人民大学、成都电子科技大学、四川大学、南方科技大学和香港中文大学（深圳校区）开展深入调研。构建协同管理的队伍，整合校内外的各种资源，建设资源开发的队伍，研究和创新网络技术，不断更新产品。智慧书院项目从一开始就确定从师生用户体验出发，主要使用在移动端、后台管理在网页端的定位，并着力实现以下解决方案。



图2 复旦大学智慧书院平台建设的差距分析和解决方案

4.功能模块

智慧书院系统按用户角色分为学生、导师和书院管理人员，具体功能包括活动管理、导师中心、学生中心和书院中心等。

活动管理：包括为书院现有的和未来的各类线上和线下活动提供申请、审核、发布、推送、记录、反馈等全过程的管理支持。

导师中心：导师查询学生第二课堂活动，了解书院活动以及记录个人情况，并实现一定的交互功能。

学生中心：学生积分和素养点两种评价体系的构建能够为学生综合素养评价提供数据和素材支持，有效构建不同的素养信息，形成学生“五维育德”育人体系，支持 “六大计划”的开展。

书院中心：书院辅助支持主要实现书院通知信息的发布，重要信息的展示、书院日常事务流程管理等功能。

同时，页面风格较为活泼简洁，用户友好度高，吸引师生使用。具有一定“智能”，可以根据地理位置和兴趣主动推送师生感兴趣的信息。

5.业务流程

申请端：活动管理，提供申请/审核/发布全流程管理；报名审核，针对导师组织的活动可维护活动助教。

师生端：活动浏览、活动参与、小组活动，萌宠养成、积分兑换、赠送礼物。

管理端：活动积分管理；维护各活动参与人员的积分，灵活调整个人积分；活动评价管理，维护评价是否公开；书院集市文创维护，管理积分兑换记录。



图3 智慧书院移动端页面：活动、个人中心、我的书院

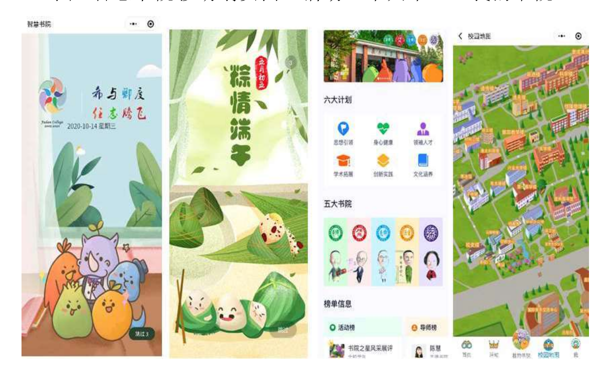


图4 智慧书院移动端页面：欢迎页，主页和地图页

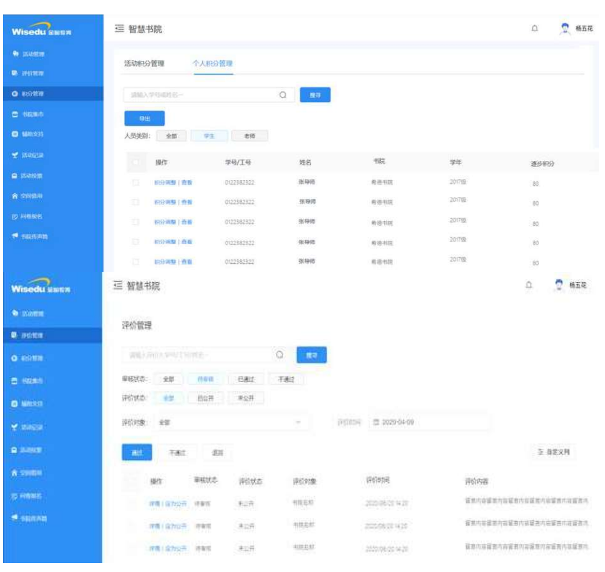


图5 智慧书院网页端管理页面

三、“智慧书院”平台建设实效和展望

1.基本数据和成效

智慧书院自2020年启动开发，年底完成建设，并在一个书院内部试运行，满意度超过93%。2021年进行新增功能开发和优化，2022年以促进师生交流功能完善为重点优化建设。智慧书院上线书院内共94个公共空间开放借用，2022年度借用人次比2021年翻一番，共计1848人次借用。截至2022年10月底，累计102870人次、11804人访问智慧书院小程序，相较2021年增长124%。入学仅三个月的22级新生中已有86%的学生主动使用过智慧书院（去年同期21级新生使用率为60%）。从普及度和使用率上来说，智慧书院进入了一个上行的状态。

智慧书院以学生为中心，整合学校、院系、职能部门等方面资源和力量，下沉书院、宿舍等学生生活园区，使学生查询和参与全校第二课堂活动变得更便捷，所有数据得已留存，可以预见未来将生产出宝贵的大数据。随着信息化手段不断丰富，更多基于智慧书院平台、参与人数近千的新品牌慢慢形成。学生参与书院活动的比例相较去年提高了173%。

智慧书院通过对活动数据和师生数据的整理分析和挖掘，不仅可以提供校园育人活动结构优化的建议，还可以对学生上网习惯、兴趣爱好、行为特征等进行分析和智能推荐，并为学校提供管理依据和效率改进手段。

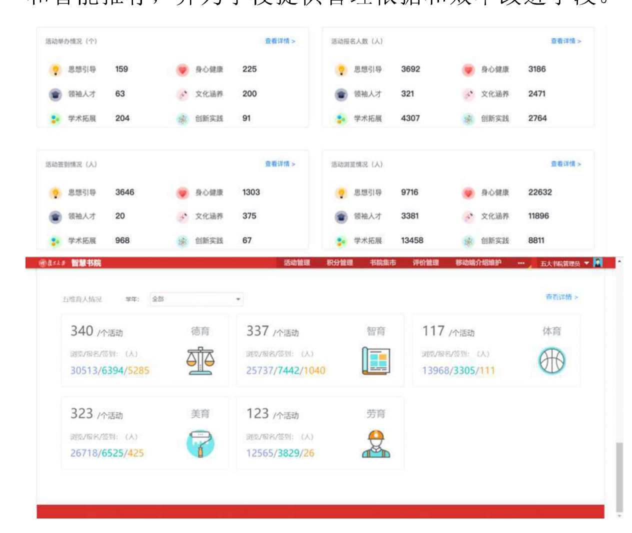


图6 活动数据看板截图

2.探索立体式评价

通过推行评价数据“无感采集”，以评价改革牵引和全面深化教育领域综合改革。智慧书院不仅可以记录师生浏览、报名、参与、组织等过程数据，还可以通过定位打卡、图文评价、登录时间等方式记录学生所见所闻、所思所想、所乐所为等立体数据；可以为学生个性化提供“六大计划”和五维育德雷达图和综合素质证书，并根据年级和班级学生参与数据，为学生未来发展提供个性化指导建议。接下来，随着就业数据、党建数据、宿舍门禁等日常行为数据导入，将有望提供更加丰满的学生第二课堂数据画像或个人成长档案，呈现学生校园生活的全貌。



图7 学生评价相关功能截图



四、结束语

智慧书院平台相较于传统的学工系统，是一个全新的尝试，它为复旦大学推进三全育人工作提供了一个具有生命力的平台，也进一步整合了校内外资源。下一步工作就是如何把平台用好，帮助高校工作者进一步了解掌握学生特点和行为规律，进一步加强高校育人的“精准性”，这需要进行配套的管理机制改革，以及学校各部门、书院、院系加强联动，凝心聚力，主动对标，积极参与，深度协同、扎实推进，主动思考，有所作为，真正形成育人合力，发挥立德树人的引路人职责。

参考文献

[1]秦朝明. 学生工作管理信息系统在高校学生管理中的应用[J]. 学理论,2019,（8）: 136−137.

[2]蔡玉霖. 信息化背景下高校思政教育协同管理的必要性研究[J]. 吉林工程技术师范学院学报,2018,34(12):7−9.

[3]吕嘉欣. 新时代高校网络思想政治教育实效性探讨[J]. 广东培正学院论丛,2019,19(3):76−80.

[4]沈炜.以评价改革牵引和全面深化教育领域综合改革[N/OL]. 上海：上海教育杂志，2023[2023−03−22]. https://www.sohu.com/a/657548638_121106832.

作者简介

周缨，复旦大学党委学生工作部园区（书院建设）办公室主任。

联系电话：021−55664913, 13817732246

电子邮箱：yingzh@fudan.edu.cn

